

Kayıp/Çalıntı durumlarında kişinin ilk önce [KAMU SM Online İşlemler](#) sayfasından **NES İşlemleri->Bireysel İşlemler->Sertifikamı İptal Et->Askıya Alma** adımlarını takip ederek sertifikasını kullanıma kapatması gerekmektedir.

NES İŞLEMLERİ

Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İmza) İşlemleri için tıklayınız.



BİREYSEL İŞLEMLER

Bireysel İşlemler menüsü için tıklayınız.



Sertifikamı İptal Et

Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.



Askıya Alma

Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.



Yukarıdaki işlemleri yaptıktan sonra:

- İdari göreviniz varsa Bilgi İşlem Daire Başkanlığına kimliğinizle birlikte gelerek durumu bildirdiğinizde işlemlerinizi tarafımızdan başlatılacaktır.
- İdari göreviniz bulunmuyorsa [KAMU SM Online İşlemler](#) sayfasından yeni talepte bulunabilirsiniz.
- E-posta adresinize gelen bildirimde ücretin hangi bankaya ve nasıl yatırılacağıyla ilgili bilgi doğrultusunda işlemlerinizi gerçekleştiriniz.
- Ücretin yatırılmadığı durumlarda başvurunuz askıda bekletilmekte ve üretim yapılmamaktadır.